



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสประจำปี  
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าสองยาง

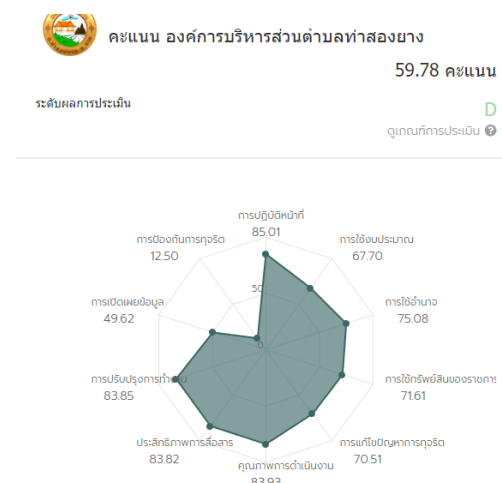
## ๑. ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าสองยาง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

จากผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าสองยาง พบว่ามีผลคะแนน ๗๕.๖๓ คะแนน อยู่ในระดับ B ดังนี้

| ตัวชี้วัด                               | คะแนน ITA    |
|---|--------------|
| ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่        | ๘๘.๕๖        |
| ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ           | ๗๕.๘๑        |
| ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ              | ๘๔.๖๙        |
| ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ | ๗๙.๑๓        |
| ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต   | ๘๐.๓๖        |
| ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน       | ๗๖.๙๖        |
| ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร    | ๖๘.๖๗        |
| ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน  | ๗๒.๔๕        |
| ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล         | ๖๕.๒๙        |
| ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต     | ๘๑.๒๕        |
| <b>รวม</b>                              | <b>๗๕.๖๓</b> |

- คะแนนสูงสุด ๘๘.๕๖ คะแนน
- คะแนนต่ำสุด ๖๕.๒๙ คะแนน

### เปรียบเทียบผลคะแนน ปี ๒๕๖๕ และ ปี ๒๕๖๔



ทั้งนี้ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมต่อผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าสองยาง ดังนี้

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าสองยาง มีผลการประเมินอยู่ในระดับที่พอใช้ โดยมีคะแนนอยู่ที่ ๗๕.๖๓ คะแนน ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมดังนี้ **๑) ข้อเสนอแนะแบบวัด IIT** หน่วยงานได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ในประเด็นบุคลากรไม่ทราบถึงแผนการใช้จ่ายงบประมาณในหน่วยงาน ควรมีการพัฒนาวิธีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ โดยอาจจัดประชุมชี้แจงประจำปีหรืออาจจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ให้ได้รับทราบอย่างทั่วถึง บุคลากรไม่คำนึงถึงการใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์สูงสุด ควรจัดให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณ กำกับติดตามตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ เกิดการมีส่วนร่วมตามวัตถุประสงค์ บุคลากรมีความเห็นว่าหน่วยงานไม่เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ควรประชาสัมพันธ์ช่องทางในการติดต่อสอบถาม เพื่อให้ได้ แสดงความคิดเห็น สอบถาม หรือทักท้วง **๒) ข้อเสนอแนะแบบวัด EIT** หน่วยงานได้มีการดำเนินการตาม ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงานที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ควรพัฒนาและปรับปรุงตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ในประเด็นการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานให้เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน มีช่องทาง หลากหลายและการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลของหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบ จะต้องมีการเผยแพร่และ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน ประเด็นการ ชี้แจงและการตอบคำถามของหน่วยงาน ช่องทางการติดต่อและข้อเสนอแนะในการมีส่วนร่วม เมื่อมีข้อกังวล สงสัย ควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อสอบถามข้อมูล เป็นการสื่อสารสองทาง และควรจัดทำช่องทาง เครือข่ายสังคมออนไลน์ และประเด็นช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ ควรเผยแพร่ ช่องทางการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ผ่านช่องทางออนไลน์ โดยจัดให้มีมาตรการคุ้มครองและปกปิดข้อมูลผู้แจ้ง เบาะแส และ **๓) ข้อเสนอแนะแบบวัด OIT** หน่วยงานควรพัฒนาและปรับปรุง ในประเด็นดังนี้ ตัวชี้วัดที่ ๙ ข้อ ๐๑๒ แสดงข้อมูลผลการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรม ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปัญหา อุปสรรค และ ข้อเสนอแนะ เป็นรายงานผลของปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ข้อ ๐๑๖ แสดงผลสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของ หน่วยงาน เป็นรายงานผลของปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ทั้งนี้ ต้องเป็นรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ที่จัดทำในภาพรวมของหน่วยงาน และเนื้อหาผลสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ อาจมุ่งเน้นเฉพาะงาน บริการที่สำคัญก็ได้ ไม่จำเป็นต้องมีครบทุกงานบริการ ข้อ ๐๒๐ แสดงข้อมูลผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ เป็นรายงานผลของปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ข้อ ๐๒๔ แสดงข้อมูลงบประมาณที่ใช้ในการ จัดซื้อจัดจ้าง ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ และเป็นข้อมูลของปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ข้อ ๐๒๕ แสดงนโยบายหรือ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่ยังใช้บังคับในหน่วยงานในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ และแสดงนโยบายของ ผู้บริหารสูงสุด หรือแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่กำหนดในนามของหน่วยงาน ทั้งนี้ นโยบาย หรือแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ต้องระบุระยะเวลาบังคับใช้ที่ชัดเจน โดยมีนโยบายการบริหาร ทรัพยากรบุคคล หรือแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล อย่างไรก็ตามหนึ่งก็ได้ ข้อ ๐๒๗ แสดง หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประกอบด้วย การสรรหาและคัดเลือกบุคลากร การบรรจุ และแต่งตั้งบุคลากร การพัฒนาบุคลากร การประเมินผลการปฏิบัติงานบุคลากร การให้คุณให้โทษและการ สร้างขวัญกำลังใจ ข้อ ๐๒๘ แสดงผลการดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ โดยเป็นข้อมูลของปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ข้อ ๐๓๓ แสดงการดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงถึงการ เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน และเป็นการดำเนินการ

ในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยมีเนื้อหาแสดงให้เห็นอย่างชัดเจนว่า มีบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน นอกจากนี้ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ ข้อ ๐๓๕ แสดงการดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงถึงการมีส่วนร่วมของผู้บริหารสูงสุด เป็นการดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงให้เห็นถึงการให้ความสำคัญกับการปรับปรุง พัฒนา และส่งเสริมหน่วยงานด้านคุณธรรมและโปร่งใส และเป็นการดำเนินการในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ข้อ ๐๔๐ แสดงข้อมูลความก้าวหน้าการดำเนินการแต่ละโครงการ/กิจกรรม และรายละเอียดงบประมาณที่ใช้ดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ในข้อ ๐๓๙ โดยสามารถจัดทำข้อมูลเป็นแบบรายเดือน รายไตรมาส หรือราย ๖ เดือน ที่มีข้อมูลครอบคลุมในระยะเวลา ๖ เดือนแรกของปี พ.ศ. ๒๕๖๕ และข้อ ๐๔๑ แสดงข้อมูลผลการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรม ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ อีกทั้งต้องเป็นรายงานผลของปี พ.ศ. ๒๕๖๔

## ๒. การวิเคราะห์ผลการประเมินจำแนกตามเครื่องมือการประเมิน

จากผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าสองยาง ประกอบกับข้อเสนอแนะของสำนักงาน ป.ป.ช. พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลท่าสองยาง มีประเด็นที่ควรรักษามาตรฐานการดำเนินงานหรือพัฒนาให้ดีขึ้น และ ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อน ที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ดังต่อไปนี้

| ตัวชี้วัด   | ประเด็นที่ควรรักษามาตรฐานการดำเนินงานหรือพัฒนาให้ดีขึ้น  | ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อน ที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน  |
|---|--|--|
| <b>แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)</b>  |  |  |
| ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่                          | ตามผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ในส่วนของการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าสองยาง ผลปรากฏว่า ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้   | ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ในประเด็นบุคลากรไม่ทราบถึงแผนการใช้จ่ายงบประมาณในหน่วยงาน ควรมีการพัฒนาวิธีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ โดยอาจจัดประชุมชี้แจงประจำปีหรืออาจจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ให้ได้รับทราบอย่างทั่วถึง   |
| ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ                             |  |  |
| ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ                                |  |  |
| ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ                   |  |  |
| ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต                     |  |  |
| <b>แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)</b> |  |  |
| ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน                         | ตามผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ในส่วนของการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าสองยาง ผลปรากฏว่า ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงานที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้ | ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ในประเด็นการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานให้เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน มีช่องทางหลากหลายและการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลของหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบ จะต้องมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลาย   |
| ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร                      |  |  |
| ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน                    |  |  |
| <b>แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)</b>                |  |  |
| ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล                           | -  | ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ข้อ ๐๑๒ แสดงข้อมูลผลการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรม ข้อ ๐๑๖ แสดงผลสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของหน่วยงาน ข้อ ๐๒๐ แสดงข้อมูลผลการใช้จ่ายงบประมาณ ข้อ ๐๒๔ แสดงข้อมูลงบประมาณที่ใช้ในการจัดซื้อจัดจ้าง ข้อ ๐๒๕ แสดงนโยบายหรือแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ข้อ ๐๒๗ แสดงหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ข้อ ๐๒๗ แสดงหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ข้อ ๐๒๘ แสดงผลการดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล ข้อ ๐๓๓ แสดงการดำเนินการ |
| ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต                       |  |  |

|  |  |   |
|--|--|---|
|  |  | หรือกิจกรรมที่แสดงถึงการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน<br>ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ข้อ ๐๓๕ แสดงการดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงถึงการมีส่วนร่วมของผู้บริหารสูงสุด ๐๔๐ แสดงข้อมูลความก้าวหน้าการดำเนินการแต่ละโครงการ/กิจกรรม และรายละเอียดงบประมาณที่ใช้ดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ข้อ ๐๓๙ โดยสามารถจัดทำข้อมูลเป็นแบบรายเดือน รายไตรมาส หรือราย ๖ เดือน ข้อ ๐๔๑ แสดงข้อมูลผลการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรม |
|--|--|---|

### ๓. มาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ผลการวิเคราะห์การประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าสองยาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ นำไปสู่การกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าสองยาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ดังต่อไปนี้

| มาตรการ/<br>แนวทาง   | วิธีดำเนินการ  | ผู้รับผิดชอบ             | ระยะเวลา<br>ดำเนินการ | การติดตาม<br>ประเมินผล   |
|--|--|--------------------------|-----------------------|--|
| ๑. การสร้างการรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ในประเด็นบุคลากรไม่ทราบถึงแผนการใช้จ่ายงบประมาณในหน่วยงาน  | ๑. ประชาสัมพันธ์ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ให้บุคลากรในสังกัดทราบตามช่องทางต่าง อาทิ เว็บไซต์ หรือ เพชบุ๊ก ๒. ประชาสัมพันธ์ การเบิกจ่ายงบประมาณตามแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ให้บุคลากรในสังกัดทราบตามช่องทางต่าง อาทิ เว็บไซต์ หรือ เพชบุ๊ก ๓. จัดให้มีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน | - สำนักปลัด<br>- กองคลัง | เม.ย. - ก.ย. ๖๖       | ตรวจสอบการดำเนินการประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรในสังกัดทราบเกี่ยวกับการใช้จ่ายงบประมาณตามช่องทางต่างๆ |
| ๒. ประสิทธิภาพการสื่อสารในประเด็นการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานให้เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน มีช่องทางหลากหลายและการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลของหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบ | ๑. เน้นการสื่อสารสองทางในการชี้แจงและการตอบคำถามของหน่วยงาน ช่องทางการติดต่อ และข้อเสนอแนะในการมีส่วนร่วม เมื่อมีข้อกังวลสงสัย ควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อสอบถามข้อมูล<br>๒. จัดทำช่องทางเครือข่ายสังคมออนไลน์ และประเด็นช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ ควรเผยแพร่ช่องทางการร้องเรียน  | - สำนักปลัด              | เม.ย - ก.ย. ๖๖        | ติดตามตรวจสอบการดำเนินการตามวิธีดำเนินการที่กำหนด  |

|   |   |                 |                 |  |
|---|---|-----------------|-----------------|--|
|   | เจ้าหน้าที่ผ่านช่องทางออนไลน์ โดยจัดให้มีมาตรการคุ้มครองและปกปิดข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส   |                 |                 |  |
| ๓. การแก้ไขปัญหาการทุจริต   | ๑. ประชาสัมพันธ์ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐให้บุคลากรทราบ<br>๒. จัดให้มีช่องทางสำหรับการแจ้งข้อมูลหรือร้องเรียนในเรื่องของการทุจริต   | - สำนักปลัด     | เม.ย. - ก.ย. ๖๖ | ตรวจสอบการดำเนินการประชาสัมพันธ์ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐให้บุคลากรทราบ และเพิ่มช่องทางการแจ้งข้อมูลหรือร้องเรียนในเรื่องของการทุจริต  |
| ๔. การปฏิบัติงาน/ให้บริการของพนักงานเจ้าหน้าที่เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนดและเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ให้บริการกับผู้มาติดต่อราชการอย่างเท่าเทียมกัน ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ผู้ติดต่อราชการอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล ดำเนินงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก | ๑. ให้เจ้าหน้าที่แต่ละส่วนงานดำเนินการจัดทำคู่มือปฏิบัติงาน /คู่มือการให้บริการ โดยกำหนดวิธีการ ขั้นตอน และระยะเวลา<br>๒. ให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาล ตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาโดยเคร่งครัด ไม่เลือกปฏิบัติ และให้ข้อมูลอย่างตรงไปตรงมา ทุกส่วนราชการ | - ทุกส่วนราชการ | เม.ย. - ก.ย. ๖๖ | ตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่แต่ละส่วนงานให้เป็นไปด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และปฏิบัติตามคู่มือการปฏิบัติงาน/การให้บริการ ให้เป็นไปตามวิธีการ ขั้นตอน และระยะที่กำหนดไว้ โดยไม่เลือกปฏิบัติ   |
| ๕. การปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น การปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น มีความโปร่งใสในการดำเนินงาน/การให้บริการ     | ๑. จัดให้มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน เพื่อลดขั้นตอนและอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน<br>๒. จัดให้มีการปฏิบัติงานตามวิธีการ ขั้นตอน และระยะเวลา ที่กำหนดไว้ในคู่มือปฏิบัติงาน  | - ทุกส่วนราชการ | เม.ย. - ก.ย. ๖๖ | ตรวจสอบและติดตามการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการ การปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงานและการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น มีความโปร่งใสในการดำเนินงาน/การให้บริการ |
| ๖. การเปิดเผยข้อมูลรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี  | ให้ดำเนินการเปิดเผยข้อมูล ในเรื่องของการรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี พร้อมระบุ ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ  | - กองคลัง       | เม.ย. - ก.ย. ๖๖ | ตรวจสอบการดำเนินการของเจ้าหน้าที่ให้ดำเนินการเปิดเผยข้อมูล การรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี พร้อมระบุ ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ   |